

Генеральные условия организации продаж ювелирных изделий (Публичная оферта)

Настоящие Генеральные условия продажи ювелирных изделий (далее именуемые «Условия продажи») определяют порядок и правила продажи ИП Рахманенко Еленой Алексеевной («Продавец») ювелирных изделий.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ данные условия продажи, адресованы физическим лицам, имеющим намерение приобрести в собственность ювелирные изделия, именуемым в дальнейшем «Покупатель/-и», являются официальным, публичным и безотзывным предложением индивидуального предпринимателя Рахманенко Елены Алексеевны, действующего на основании Свидетельства серии № 25 №022239631 от 01.10.2004, именуемого в дальнейшем «Продавец», заключили настоящий договор купли-продажи ювелирных изделий, именуемых в дальнейшем «Товар» или «Ювелирные изделия», на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, в соответствии со ст.438 ГК РФ, является осуществление Покупателем оплаты стоимости заказанного им Товара в порядке, определенном п.9 настоящих Условий продажи.

1.3. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящих Условий продажи, и равносителен заключению договора розничной купли-продажи ювелирного изделия.

1.4. Настоящая оферта является бессрочной.

2. Предмет договора

2.1. Продавец осуществляет продажу ювелирных изделий, качество которых соответствует требованиям ОСТ 117-3-002-95.

Регистрационные документы -

- Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН)
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН)
- Уведомление о постановке на специальный учет в Дальневосточной ГИПН
- Свидетельство о регистрации товарного знака Роскошь
- Свидетельство о регистрации товарного знака Luxury

Реквизиты ИП Рахманенко Елена Алексеевна:

ИНН 253 700 524 605

рс 40802810000280000125

Филиал Дальневосточный ПАО Банка "ФК Открытие" г. Хабаровск

кс 30101810908130000704

БИК 040813704

2.2. Информация о продаваемых ювелирных изделиях размещена на сайте Продавца, расположенном в сети Интернет по адресу www.roskosh-jewel.ru, и является неотъемлемой частью настоящих Условий продажи.

2.3. Покупатель приобретает в собственность ювелирные изделия согласно Заказу. Договор считается заключенным с момента ознакомления Покупателя с условиями продажи. Оформление Заказа осуществляется в порядке, определенном п. 3 настоящих Условий продажи.

3. Порядок оформления Заказа

3.1. В случае принятия Покупателем решения о приобретении ювелирного изделия, он обязан оформить Заказ по форме, расположенной на сайте и направить ее Продавцу.

3.2. Продавец в течение 36 часов подтверждает Покупателю получение заказа и обсуждает особенности его исполнения.

3.3. Заказ поступает к Продавцу автоматически при заполнении формы Заказа, расположенной на сайте. Звонок менеджера Покупателю является подтверждением получения заказа. Покупатель получает письменное подтверждение получения Заказа посредством электронной почты по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

3.4. Предложение о продаже товара действует в течение 36 часов с момента подтверждения Заказа до факта оплаты Товара.

3.5. Заказ на продажу Товара может быть принят Продавцом при условии занесения Покупателем достоверной информации при оформлении Заказа.

- 3.6. Продавец гарантирует конфиденциальность персональных данных Покупателя.
- 3.7. Оплата заказанного Покупателем Товара осуществляется в срок и в порядке, установленном п. 9 настоящих Условий продажи.

4. Обязательства сторон

- 4.1. Продавец обязуется продать Покупателю Товар, который соответствует его образцу (артикулу ювелирного украшения), который указан в оформленном Покупателем Заказе. Вес изделия, вес вставок, стоимость может незначительно отличаться от указанного в каталоге Интернет - магазина www.roskosh-jewel.ru, ввиду особенностей технологического процесса изготовления ювелирных украшений.
- 4.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется в порядке и на условиях, установленных п. 7 настоящих Условий продажи.
- 4.3. Продавец обязуется застраховать Товар от риска утраты, повреждения в пути следования.
- 4.4. Покупатель обязуется оплатить товар в соответствии с п.9 настоящего договора.
- 4.5. Покупатель обязуется получить Товар лично.

5. Подтверждение соответствия Товара

- 5.1. Информация о Товаре на сайте соответствует этикетке конкретного ювелирного изделия.
- 5.2. Приобретенный Покупателем Товар имеет опломбированную этикетку с информацией о Товаре, соответствующую требованиям ОСТ 117-3-002-95.
- 5.3. Ювелирные изделия в обязательном порядке должны иметь оттиски государственных пробирных клейм, поставленных Государственной инспекцией пробирного надзора РФ.
- 5.4. Покупатель не в праве отказаться от товара надлежащего качества, если он изготовлен по индивидуальному эскизу Покупателя, и может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6. Правила эксплуатации товара. Сроки обнаружения скрытых дефектов. Возврат и замена товара.

- 6.1. Согласно ОСТ 117-3-002-95, ювелирные изделия должны эксплуатироваться в условиях, исключающих их механическое повреждение, а также взаимодействие со щелочными моющими средствами, веществами, содержащими хлор и йод, кремами и мазями, содержащими ртуть или ее соединения.
- 6.2. При эксплуатации изделий со вставками следует избегать воздействия на изделие быстроменяющихся температур. Необходимо снимать украшения при посещении парикмахерской, мытье посуды, стирке одежды, принятии ванны или посещения сауны, а также при подготовке ко сну.
- 6.3. Согласно Правилам продажи товаров дистанционным способом, в случае обнаружения существенного скрытого дефекта Покупатель возвращает изделие Продавцу.
- 6.4. При обнаружении существенного скрытого дефекта, Покупатель вправе потребовать по своему выбору: 1. Устранения обнаруженного дефекта Продавцом. 2. Замены товара на аналогичный. 3. Возврата стоимости ювелирного изделия, включая возмещения затрат по доставке.
- 6.5. Срок обнаружения скрытых фабричных дефектов, при надлежащем использовании Товара устанавливается равным 6 месяцев с момента перехода права собственности.
- 6.6. Товар ненадлежащего качества должен быть возвращен Продавцу с этикеткой, с сохранением товарного вида, Возвращаемый товар должен соответствовать ОСТ 117-3-002-95, иметь все вставки указанные на этикетке. Характеристики вставок должны совпадать с этикеткой. Товар не должен иметь следов механического воздействия, иметь все клейма в соответствии с законодательством РФ.
- 6.7. При возврате товара ненадлежащего качества составляется акт о возврате товара с указанием полного имени Продавца, Ф.И.О. Покупателя, наименования товара, даты заключения договора и передачи товара, суммы подлежащей возврату, подписи Покупателя и Продавца.
- 6.8. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем, осуществляется не одновременно с возвратом товара, с согласия Покупателя возврат суммы может быть осуществлен следующими способами: 1. Наличными средствами в розничной сети магазинов Продавца. 2. Почтовым переводом. 3. Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя.
- 6.9. Расходы за осуществление возврата суммы за товар ненадлежащего качества несет Продавец.

7. Условия доставки Товара

- 7.1. Обязанности Продавца по доставке Товара, возникают с момента оплаты Заказа покупателем.
- 7.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется курьером Специализированной курьерской службой, имеющей право на доставку ювелирных изделий.
- 7.3. Стоимость и сроки доставки Товара Покупателю рассчитываются индивидуально, и согласовываются с Покупателем при подтверждении заказа.
- 7.4. В момент доставки Товара Покупателю передается товарный чек.

8. Условия выдачи Товара

- 8.1. Выдача Товара Покупателю осуществляется при условии предъявления Покупателем паспорта.
- 8.2. Покупатель проверяет сохранность доставленного Товара прямо на месте в присутствии курьера.
- 8.3. Покупатель имеет право отказаться от доставленного Товара, при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

9. Условия оплаты Товара

- 9.1. Покупатель обязуется произвести оплату стоимости Товара, указанного в Заказе, в сроки не более 36 часов, с момента подтверждения Заказа, либо в другие сроки, согласованные с Продавцом.
- 9.2. Стоимость Товара, указанная и согласованная в Заказе, является окончательной и не подлежит изменению. Дисконтная карта клиента может быть использована при выборе доставки: «Самовывоз» из розничного магазина принадлежащего Продавцу. Список розничных магазинов размещен на сайте.
- 9.3. Стоимость Товара включает: стоимость изделия, стоимость страхования Товара, в т.ч. НДС 20%.

10. Переход права собственности

- 10.1. Риск случайной гибели Товара, а также переход права собственности на Товар от Продавца к Покупателю осуществляется в момент подписания Покупателем реестра курьерской службы о приемке Товара, или получении товара в розничном магазине Продавца.

11. Последствия неисполнения обязательств

- 11.1. В том случае, если Покупатель не произведет оплату стоимости Товара, в согласованные сроки, договор купли-продажи ювелирного изделия не признается заключенным в соответствии с пунктами 1.2.,1.3. настоящих Условий продажи, о чем Продавец уведомляет Покупателя (аннулирование заказа).

12. Обстоятельства непреодолимой силы

- 12.1. Продавец и Покупатель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнения своих обязательств, установленных настоящими Условиями продажи, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 12.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящим Условиям продажи одной из сторон, Сторона обязана оповестить другую сторону не позднее 1 (Одного) дня с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором продажи, переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.